Oplossing als klant niet kan reserveren via my.uscsport.nl

1. Log in met je geldige <u>mailadres en wachtwoord</u>. Je kunt de <u>taal</u> ook hier wijzigen. Klik hierna op <u>Login</u>



2. Klik <u>hier op → (pull down menu)</u>en selecteer USC Tennis& Padel





3. Klik hierna op <u>dit</u> en zet een vinkje bij <u>Tennis</u> onder SPORT.

4. Maak *hier je keuzes* onder ACTIVITEIT.



5. Als het goed is moet je de *vrije banen* kunnen zien.

9 delcom-sporten-frontend x +		• - <i>•</i>	×
← → C 🔒 my.uscsport.nl/products/bookable-product-schedule		en 20 🕁 😩	
🔡 Apps 📣 verwarming 🚳 LogMeln Central 🚦 OneDrive 🤓 Wiki DMS 🔢 InFocus M1DA naar 🕫 Verw	ijder de meldi 😰 Klantenservice Zig 🚥 HP ProLiant DL360e 🤣 Roteknap zaal 1 🚛 t	taaloplanner 💩 https://formulieren 😰 MultiWill Entra die 🇋 Hoe maak ik een re 🙎 Create a complete 🧱 Reviews of downloa 🚳 Hotelsoekresultate 🐠 Van Dale woordenb 🔹 🗎 Lee	ilijst.
	Nederlands *	kwabena Θ ∽	- î
	$\overline{\mathbf{u}}$		
	¥	Rooster Mijn reserveringen	
	Rooster	🗏 Lijst 🗮 Rooster	
	✓ Vandaag Wo 18 Do 19 Vr 2	00 Za 21 Zo 22 Ma 23 > 🗰	
	Q, bijv. tennis 🚊 USC Tennis & Pa	Alleen beschikbare reserveringen	
	Terrel Racketsport		
	SPORT		
	12:0 Tennis ihuur Peserveer	16:00 Tennis overdekt reserveren Recenteer	
	59 m ACTIVITEIT	59 min met abonnement	
	Tennisbaan - niet overdekt -	Multiple available USC Tennis & Padal	
	12:0 losse baanhuur r C Decenseer	17:00 Tennis niet overdekt baanhuur persenter	
	59 π 🔄 Tennisbaan - niet overdekt -	59 min e	
	reserveren met abonnement	Multiple available USC Tennis & Padel	
	12:0 Tennisbaan - overdekt - losse Reserveer	17:00 Tennis niet overdekt	
	Multiple available USC Tennis & Padel	59 min reserveren met abonnement	
		Multiple available USC Teenis & Padel	
	12:00 Tennis overdekt reserveren 59 min met abonnement	18:00 Tennis niet overdekt baanhuur	
	Multiple available USC Tennis & Padel	59 min	
		Multiple available USC Ternis & Padel	
	13:00 Tennis niet overdekt baanhuur 59 min €	18:00 Tennis niet overdekt	
	Multiple available USC Tennis & Padel	59 min reserveren met abonnement	
		Multiple available USC Tennis & Padel	
	13:00 Tennis niet overdekt Reserveer	19:00 Tennis niet overdekt baanhuur	
	Multiple available USC Tennis & Padel	59 min (
		Multiple available usc terms & Padel	
	14:00 Tennis niet overdekt baanhuur Reserveer	19:00 Tennis niet overdekt	
	Multiple available USC Tennis & Padel	59 min reserveren met abonnement	
		Multiple available USC Tennis & Padel	
	14:00 Tennis overdekt baanhuur € Reserveer	2000 Tannis I niat overdekt I baanbuur	
	Some Compage (Societting Mon	59 min 🧉	
	14:00 Tennis niet overdekt Reserveer	Multiple available usc Ternis & Padel	
	59 min reserveren met abonnement	20:00 Tennis I niet overdekt I Resotinged	<
	worupre available use remis a valae	Reserveer	. .

Let op; je reservering kan goed afgerond worden door min. 2 personen in de reservering te zetten en max. van 4 met/zonder abonnement opties.

<u>Dit gebeurt vaak bij IPhone en Apple-gebruikers (zorg ervoor dat je Operating System & browsers</u> <u>Up-To-Date zijn)</u>

1. Als het niet lukt om te klikken op *pull-down menu en selectie optie* dan staat mogelijk je telefoonnummer niet goed in je profiel of er *j*s geen nummer bekend in je profiel.



2. Klik *hier op je naam* en kies *mijn profiel.*

 Kijk goed naar je gegevens en voer je aanpassing uit. Let op; het telefoonnummer dat je gaat invullen <u>moet met +31 beginnen</u> anders wordt het niet geaccepteerd → Zie het voorbeeld. Klik hierna op <u>Opslaan</u>.

9 delcon-sporters-frontend X +	$\langle \rangle$			o - o ×
← → C ≜ my.uscsport.nl/members/profile/myprofile				• 2∈ ☆ ≛ E
🔡 Apps 🔊 verwarning 🔞 LogMein Central 🚦 OneDrive 🤓 Wiki DMS 🔝 InFocus M1DA naar 🐗 Verwij	der de meldi 🗵 Klanterol ice Zig 💶 HP Pr	oLiant DL360e 🥥 Roadmap zaal 1	🤹 taalqolanner 💩 https://formulieren 😰 MultiWili Extra die 🏺 Hoe maak ik een re 🙎 Create a complete 🧧 Reviews of downloa. 🌍 Hotelszeikresultate 🐵 Van Dale woordenb	» Et Leeslijst
	- Nederlands -		🗑 Kaabena 🖨 v	*
	¥ \/		Rooster Mijn reserveringen	
		`		
	Mijn profiel		🗘 Profiel instellingen 🏾 🏙 Mijn aankopen	
		$\langle \rangle$		
		Profiel		
	KM			
	IXIVI	Persoonline data		
	Kwabena Marfo	readin	Kwabena Marro	
	k.martogruva.ni	Email 1		
	ACCOUNT	email	kimanoguvalni	
	Profiel	Taal		
	Wachtwoord	1.000	Nederlands V	
	A Notificaties	Tolofocooummor		
	R. Privacy & Voorwaarrien	reletoonnonnne	+310012343070	
		Categorie	Categoria, Categoria II: Modeworker: Ibid. Bid. Ambardam UMC Lody, M	
	CONTACT		Categorie - Categorie II. Medewerkers own, Hwy Arrise dail owic, bed	
	Neem contact met ons op	Adres		
			Contract	
	C Log uit		Opsiaan	
		wijzig wachtwoord		
		Huidig wachtwoord	0	
		Nieuw wachtwoord	0	
			Minstens 8 karakters lang X	
			Minstens 1 cijfer ×	
			Minstens 1 kleine letter ×	
			Minstens i nootaletter ×	
		Herhaal nieuw	0	
		wachtwoord		
			Send Cl	lpboard - 80%
			Opskaan Pursk pu	do X

4. Na deze procedure moet het lukken om een baan te kunnen reserveren.
*Mocht het toch niet lukken na deze procedure dan nemen we contact met op om je te helpen.

Solution if clients are not able to make reservation via my.uscsport.nl

1. Provide your valid <u>Email address and password</u> and click on <u>login</u>. You can also change the <u>language</u>.



2. Click <u>here → (pull-down menu)</u> and choose <u>USC Tennis&Padel</u>



3. Click again on this <u>Selection Tab</u> and select <u>Tennis</u> .							
Settleniosportal -DCP asses: X ⊂ S settlete bits - Songle zasker: X ♥ dutum-sportee-fordered ← → C ■ mysacapetrolipitoshorts/bookable-product -schedule III App: A versaming ♥ Lighters Centrix III Chechie ♥ Wiki Dide III Minos MICA rate. Ø Versaming III App: A versaming ♥ Lighters Centrix III Chechie ♥ Wiki Dide III Minos MICA rate.	× + jder de medsi 🗵 Klanteren unce Zg 🖬 HP Proclant DLD60	ia. 🔕 Raadmap 200 1 👪 asiqularee 💩 Impul/Tormulae	n 😰 MutWill Estra de 🔹 Hoe maak ik een ne 度 Create a completic 📕	 			
	English *		Territoria Contraction Contrac				
	Schedule		:≡ List ≡ Schedule				
	< Today Th 19	Fr 20 Sa 21 Su 22	Mo 23 Tu 24 > 🗮				
	Q. e.g. timms Tyr Sec. AttEGORY Nethin: Racket sport To Terms Children Torms Torms Children Torms Torms Children Torms Torm Torms Torms Torm Torms Torm	USC Tennis & P₂ → Isar? Isaction in this pariod	Otly svaliable bookings				
	w.	Privacy statement Terms and conditions © Powered by Decom					

4. You can make your *choices* now.



- $\begin{array}{c|c} & \mbox{Subarceportal-DidDense} & \mbox{W} \\ & & \mbox{C} & \mbox{C} & \mbox{W} \\ & & \mbox{C} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} & \mbox{W} \\ & & \mbox{W} & \m$ ● - 0 × → 10 ☆ (1) 1 V Schedule ≔ List == Sch < Today Th 19 Fr 20 Sa 21 Mo 23 Tu 24 > 🗰 Q. e.g. tennis
 USC Tennis & Pe v Terri Zennis 14:0 ACTIVITEIT
 14:0
 Tennis court - covered - book

 59 m
 with membership

 14:0
 Tennis court - covered - single

 59 m
 court rent
 nt e Book Book e Book 18:00 Tennis | uncovered | book with 59 min membership Tennis court - uncovered -book with membership 14:0 Tennis | uncovered | court rent . Tennis | uncovered | book with membership Tennis | covered | book with membership 14:00 19:00 15:00 Tennis | uncovered | court rent Tennis | covered | court rent (Multiple available USC Tennes & Padel 20:00 Tennis | covered | court rent (Book Tennis | uncovered | book with membership 20:00 Tennis | uncovered | book with 59 min membership 15:00 Tennis | covered | book with 59 min membership 20:00 Tennis | covered | book with 59 min membership Book Book 16:00 Tennis | uncovered | court rent (50 min Multiple available usc Tarvas g radel 50 min Multiple available u 16:00 Tennis | covered | court rent € Book 21:00 Tennis | covered | court rent € 50 min Multiple available of tages a pool Book
- 5. If these steps mentioned are followed well then the *available courts* should appear.

Note; the reservation can <u>only be done successfully</u> if min. 2 persons are selected and max. 4 with/without membership options.

This happens mostly on Apple & Iphone devices(The operating system and Browsers must be Up-To-Date)

1. If you're still not able to click on *pull-down menu & selection Tab* then it's highly possible that your telephone number doesn't match with the system or there is no phone number noted in your profile.



2. Go to your profile by clicking on your name and choose My profile.

3. Glance through your details and make the necessary corrections. *Note; the phone number* you fill in <u>Must start with +31</u> else the system won't accept it → see my example. Click on <u>SAVE</u>.

	\					
Setheniceportal - DHCP issues X G selection tab - Google zono X Ø delcom-sporters-frontend X	+			o -	<i>a</i> >	¢
← → C 🔒 my.uscsport.nl/members/profile/myprofile		۱		ov 20	x 🔺	ε.
🔛 Apps 📣 verwarning 🕲 LogMeln Central 🚦 OneDrive 🤓 Wiki DMS 🔣 Interest M1DA naar 🕫 Verwijder	de meldi 🗷 Klantenservice Zig 🚥 HP Pr	rohent DL360e. 🤣 Roadmap zaal 1	🤹 taalsplanner 💩 https://formulieren 😰 Mult/Will Extra die 🔮 Hoe maak ik een re 🧝 Create a complete 👹 Reviews of downloa. 🚳 Hotelsoekresultate 🔹 Van Dale woordenb	20	E Leesije	st
	💥 English Y	\	👿 Kwabena \varTheta 🗸			î.
	\mathbf{Q}	\	Schedule My bookings			
	2		, 0			d II
	My Profile		¢¢ Profile settings ⇔ My shopping			
		Profile				
	KM	Personal data				L
	Kwabena Marfo k.marfo@uva.nl	Name	Kwabena Marfo			
	ACCOUNT	Email	marfo@wa.nl			
	Password	Language	English			L
	Notifications Privacy & Terms	Phone number	+310612345678			L
	CONTACT	Category	Category - Category 2: Employees UvA, HvA, Hmsterdam UMC. UvA alun 🗸			
	@ Contact us	Addrorr				ł.
	@ Logout	Phillips	Save			
		Change Password				
		Current password	0			
		New password	0			
			At least 5 duranters long X At least one number X At least one luopercase letter X At least one luopercase letter X			
		Repeat new password	•			
			Save			

4. After following these steps, you must be able to make your reservation.
*We will help you if in case the malfunction still occurs or if you're still encountering some problems.